

✓ Після повернення товару у вас є можливість здійснити обмін на ідентичний товар такої ж моделі, на іншу модель або взагалі на інший товар.

✓ Обмін товару можна провести в момент повернення раніше придбаного товару в магазині. Якщо ви звертались до Контактного центру і попередньо узгодили повернення — прямуйте в магазин. Якщо попереднього погодження немає — рішення про можливе повернення прийме товарознавець або сервіс-менеджер магазину.

Коли повернення погоджено — необхідно принести товар у повній комплектації до найближчого магазину COMFY (посвідчення особи мати при собі обов'язково). В магазині ви можете обрати інший товар для обміну.

✓ Якщо потрібний для обміну товар наявний у магазині — можна відразу здійснити покупку, розрахувавшись на касі.

Якщо необхідна модель відсутня в магазині, але є на складі — сформулювати замовлення, уточнити дату доставлення та дочекатись смс-підтвердження про прибуття товару.

✓ Якщо бажаєте обміняти товар на іншу модель або іншого виробника — товар на заміну також можна обрати в магазині або замовити онлайн і звернутись вже після того, як новий товар доставлять в магазин. Якщо обмін проводиться на товар вищої вартості — різницю вам необхідно буде доплатити. Якщо новий товар буде меншої вартості — різницю повернемо ми.

## ОБМІНЯТИ ТОВАР НА НОВИЙ? ЛЕГКО!



- 1 **УЗГОЖУЄМО ПОВЕРНЕННЯ** ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА КОНТАКТ-ЦЕНТРУ АБО ВІДРАЗУ В МАГАЗИНІ
- 2 **ПОВЕРТАЄМО ТОВАР** В НАЙБЛИЖЧОМУ МАГАЗИНІ COMFY
- 3 **ОБИРАЄМО ТОВАР НА ЗАМІНУ** СЕРЕД НАЯВНИХ В МАГАЗИНІ АБО ЗАМОВЛЯЄМО ЗІ СКЛАДУ
- 4 **ПРОВОДИМО НОВИЙ ЧЕК** ТА ОТРИМУЄМО ТОВАР В МАГАЗИНІ. ОБМІН ЗАВЕРШЕНО! 🎉