

Як повернути або замінити товар, придбаний по безготівковому розрахунку?

Актуально на 20.05.2024

Comfy

✓ **Якщо товар купували за безготівковим розрахунком** — повернення коштів також відбуватиметься у безготівковій формі. Ви можете отримати кошти або замінити товар на інший.

✓ **Якщо проводиться обмін на інший товар:**

- новий товар дешевший — повертається різниця у вартості;
- новий товар дорожчий — здійснюється доплата у безготівковій формі.

✓ **Що потрібно надати у магазин для обміну на інший товар?**

Для обміну товару в роздрібному магазині необхідно надати:

- техніку, яка не була у використанні, з повною комплектацією. Зверніться до сервіс-менеджера для проведення огляду і підтвердження того, що сліди використання відсутні;
- лист на повернення грошових коштів;
- копію видаткової накладної;
- накладну на повернення коштів;
- лист на зміну призначення платежу;
- доручення на отримання товару згідно з новим рахунком.

✓ **Як відбувається повернення, якщо товар не отримано?**

Якщо замовлення здійснили в інтернет-магазині, але для отримання товару до магазину не звертались — радимо заповнити шаблон листа на повернення коштів.

Після заповнення заяви за зразком, будь ласка, надішліть нам просканований документ на повернення коштів на електронну адресу bn@comfy.ua. Ми передамо запит на опрацювання до бухгалтерії. Оригінал заяви необхідно надати у магазин.

✓ **Що потрібно надати у магазин для повернення коштів?**

Для повернення товару в роздрібному магазині необхідно надати:

- техніку, яка не була у використанні, з повною комплектацією. Зверніться до сервіс-менеджера для проведення огляду і підтвердження того, що сліди використання відсутні;
- лист на повернення грошових коштів;
- копію видаткової накладної;
- накладну на повернення коштів.

✓ **Шаблон листа на повернення коштів** можна отримати, звернувшись за електронною адресою bn@comfy.ua або за посиланням.