

✓ **Зазвичай ми оцінюємо реальний стан товару та пропонуємо відразу обміняти на новий або ж передати на діагностику до сервісного центру.**

✓ **Які показники є підставою для обміну товару?**

- пристрій не використовувався за призначенням;
- товар не входить до переліку товарів належної якості, що не підлягають поверненню та обміну (передбачено Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. №172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів»);
- відсутні будь-які показники використання товару;
- пакування цілісне та не має пошкоджень;
- збережено пломби, ярлики, товарний вигляд та повну комплектацію пристрою.

✓ **Приклади ситуацій, за яких товари не підлягають обміну навіть впродовж 14 днів з моменту покупки:**

Наведемо найпоширеніші приклади із життя:

- приготували чашку кави та сліди кави залишились ззовні та всередині пристрою;
- випрали улюблену білизну із застосуванням мийних засобів, залишки яких можна помітити ззовні та всередині пральної машини 🙄;
- активували гаджети Apple та зберегли особисті дані на пристрої;
- завантажили харчові продукти у холодильник і його стінки пахнуть смачним борщем;
- з товару зняли захисні пломби, плівки або розкрили блістерне пакування;
- смартфон/планшет/ноутбук активували, зробили фото, зберегли контакти тощо або змінили програмне забезпечення 🧑🏻💻;
- заправили або замінили картриджі на БФП для друку;
- встановили телевізор/водонагрівач/кондиціонер або будь-яку техніку, яка потребує монтажу.

✓ **Якщо вам радять передати техніку на діагностику до сервісного центру — краще такою порадою скористатись.**

Трапляються випадки, коли фахівці сервісного центру виявляють заводський дефект і видають «Акт на списання», за яким техніку можна обміняти на нову або повернути кошти.

Але якщо сервісний центр зможе відремонтувати товар — ви отримаєте техніку, що працює та виконує усі необхідні функції, а це вже точно плюс 🙌🥰.