

 Пропонуємо вам послугу «EnergyCare» — сервіс, що дозволить захистити зарядну станцію від ламання та у разі потреби, провести навіть не гарантійний ремонт в межах послуги.

 Скільки коштує послуга?

Вартість «EnergyCare» становить 10% від ціни зарядної станції, до якої купуєте сервіс.

 Який термін дії послуги?

Послуга діє впродовж 12 місяців з моменту її придбання.

 Що входить до наповнення послуги?

– Один негарантійний ремонт техніки (від перепадів напруги, механічних пошкоджень та ін.);
– необмежена кількість гарантійних ремонтів;
– якщо ремонт неможливий — компанія-партнер компенсує 50% вартості зарядної станції (у вигляді подарункової картки COMFY).

Зверніть увагу, що послуга не передбачає повернення коштів у випадку, якщо нею не скористались.

 Як скористатись сервісом?

– Зверніться до партнера за номером 0 800 305 122 та подайте запит на сервіс.
– Отримати інструкції куди відправляти техніку.
– Відправити техніку та очікувати на компенсацію або ремонт.

 Куди звертатись, якщо зламалась зарядна станція?

Послугу «EnergyCare» надає наш партнер: ТОВ «ЕКТА СЕРВІС».
Телефон гарячої лінії для звернень клієнтів: 0 800 305 122.

 Більше інформації про сервіси й послуги знайдете за посиланням.