



☒ **Пропонуємо вам послугу «EnergyCare»** — сервіс, що дозволить захистити зарядну станцію від ламання та у разі потреби, провести навіть не гарантійний ремонт в межах послуги.

☒ **Скільки коштує послуга?**

Вартість «EnergyCare» становить **10%** від ціни зарядної станції, до якої купуєте сервіс.

☒ **Який термін дії послуги?**

Послуга діє впродовж 12 місяців з моменту її придбання.

☒ **Що входить до наповнення послуги?**

- Один негарантійний ремонт техніки (від перепадів напруги, механічних пошкоджень та ін.);
- необмежена кількість гарантійних ремонтів;
- якщо ремонт неможливий — компанія-партнер компенсує **50%** вартості зарядної станції (у вигляді подарункової картки COMFY).

Зверніть увагу, що послуга не передбачає повернення коштів у випадку, якщо нею не скористались.

☒ **Як скористатись сервісом?**

- Зверніться до партнера за номером 0 800 305 122 та подайте запит на сервіс.
- Отримати інструкції куди відправляти техніку.
- Відправити техніку та очікувати на компенсацію або ремонт.

☒ **Куди звертатись, якщо зламалась зарядна станція?**

Послугу «EnergyCare» надає наш партнер: ТОВ «ЕКТА СЕРВІС».

Телефон гарячої лінії для звернень клієнтів: 0 800 305 122.

☒ **Більше інформації про сервіси й послуги** знайдете за посиланням.