✅ Що входить до наповнення послуги?



– Виїзд майстра на вашу адресу в межах міста;
– перевірка електричної поверхні на відсутність прихованих дефектів;
– встановлення виробу згідно з вимогами виробника;
– підключення до наявної точки електропостачання з використанням вилки, що входить до комплекту, або вашої;
– демонстрація роботи: пробне вмикання, перевірка працездатності (у разі виявлення функціонального дефекту — повернення / обмін товару);
– технічна консультація з правил безпеки при експлуатації;
– компактне складання пакування та виніс за необхідності.

✅ Додаткові види робіт, матеріали та додаткові послуги оплачуються окремо і виконуються за домовленістю з майстрами сервісного центру ☝️.

✅ Коли мені зателефонують?

Після оплати послуги на сайті COMFY заявка передається до сервісного центру у вашому місті. Ми визначаємо майстра та закриваємо це питання.

Як саме: майстер телефонує продовж 2-3 днів з моменту покупки послуги на сайті та вже в розмові ви обговорюєте терміни.

Якщо ви замовили встановлення техніки в доставку за адресою — термін для зв'язку 2-3 дні слід рахувати з моменту отримання товару. Після отримання техніки обов'язково зателефонуйте нам, аби активувати послугу.

Термін надання послуги можуть змінюватись, залежно від сезонності та населеного пункту.

✅ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті або зверніться до нас за допомогою через розділ «Контакти» 🤗.

✅ Щоб змінити дату приїзду майстра або уточнити деталі — звертайтесь за номером 067 536 03 03.

✅ Послуга передбачає встановлення електричної поверхні на місце, де раніше вже була подібна техніка. Якщо ви не користувались раніше електричною варильною поверхнею та не маєте відповідних комунікацій у приміщенні – оберіть послугу встановлення «Максимум» 😎.

COMFY радить: доступність послуг залежить від конкретного міста.

Щоб перевірити, чи пропонується послуга у вашому місті — перейдіть за посиланням та оберіть на сайті населений пункт.

Якщо послугу вдається додати до кошика — ви можете її придбати 🥳.