



Внесення змін до замовлення може вплинути на терміни отримання товарів.

Наприклад, якщо замовлений раніше товар в магазині закінчився — необхідно буде очікувати на доставку зі складу.

Або ж за календарем доставки на обрану дату вже може не бути вільних місць та доведеться змістити отримання на інший день.

✓ **Внести корективи у ваше замовлення** допоможе оператор Контакт-центру ☎.

Щоб діалог був швидким та продуктивним — краще всі дані підготувати заздалегідь.

✓ **Які дані знадобляться для коригування замовлення?**

В будь-якому разі вам необхідно буде назвати номер телефона, за яким сформовано замовлення. А також:

- якщо потрібно змінити або додати товар — потрібен код товару та його бажана кількість;
- якщо необхідно змінити спосіб чи місце доставки — знадобиться адреса магазину або номер поштового відділення.

✓ **А що робити, якщо я хочу змінити отримувача?**

Якщо видача замовлення відбудеться в магазині — повідомте отримувачу номер замовлення та будьте готові назвати йому код підтвердження в момент видачі замовлення.

Якщо замовлення плануєте отримати з доставкою — змінити отримувача оплаченого замовлення зможе оператор Контакт-центру.

Для замовлень, оплата яких відбувається при отриманні, достатньо в момент отримання надати документи, що підтверджують особу ☐☐.