

✓ На сайті COMFY опис кожного товару містить саме ті характеристики, які нам надає виробник.

Якщо вас цікавить, наприклад, який компресор встановлено у певній моделі холодильника, який підсилювач використано при збірці навушників тощо — такими даними зазвичай володіє лише виробник і ця інформація для розміщення в описі товару не надається.

✓ Що ж робити, якщо певних характеристик або подробиць на сайті не вистачає?

В такому випадку ви можете поставити запитання прямо на сайті в картці самого товару. Як це зробити та скільки часу очікувати відповіді — розповіли тут 🙋.

✓ Самостійно звернутись до технічної підтримки виробника — найшвидший спосіб отримання відповіді.

Якщо звернутись до технічної підтримки виробника, можна отримати відповіді на будь-які питання, що стосуються техніки, комплектуючих, збірки техніки тощо.

✓ Як знайти контакти виробника?

Контактні дані виробника можна знайти за посиланням або звернувшись до нас через розділ «Контакти» і ми неодмінно допоможемо 😊.