✅ Якщо у вас виникла ситуація, що потребує вирішення — оберіть зручний спосіб зв’язку в розділі «Контакти» і опишіть оператору, що саме сталось та які ваші очікування.

✅ Звернення зареєструє оператор за вашим номером телефону і з ваших слів опише ситуацію, яку надалі розглядатимуть фахівці відділу COMFY Help Team 🤩.
✅ Кожне звернення має свій унікальний номер, який зберігається у системі. Інформацію та терміни розгляду вашої ситуації можна уточнювати за номером звернення або за номером телефону.
✅ У чому переваги електронного звернення?

– вам не потрібно йти до магазину та описувати проблему в ручному режимі;
– щоб отримати результат і розв’язати питання — також не потрібно виходити з дому, а достатньо лише дочекатись дзвінка фахівців;
– терміни розгляду електронного звернення порівняно із письмовим значно коротші завдяки можливості ведення комунікацій між клієнтом і фахівцями через інтернет та мобільний зв’язок.

✅ Як я дізнаюсь, чи вирішено моє питання?
Під час реєстрації вашого звернення фахівці зазвичай повідомляють орієнтовний термін розгляду. Цей термін може збільшитись, якщо для вирішення ситуації знадобляться додаткові матеріали — надання фото та відео, написання заяви тощо.
Однак, ми завжди підтримуємо зв’язок із клієнтом і вчасно інформуємо за будь-яких обставин 🧡.