

О котрій годині буде здійснене доставлення?

✔ **Обрати зручний інтервал часу для доставлення** можна під час формування замовлення у кошику.

Можемо запропонувати наступні часові проміжки:

- з 8:00 до 15:00;
- з 15:00 до 21:00.

✔ **Якщо обираєте доставлення впродовж дня** — очікуйте прибуття кур'єра з 8:00 до 21:00.

За 1 годину до приїзду він обов'язково зателефонує вам та попередить про свій приїзд. Якщо не зможете прийняти дзвінок — відправимо вам SMS.

✔ **Вказати час доставлення заздалегідь** можливості немає. Наші логісти планують маршрут кур'єра лише після того, коли на зазначену дату є повний перелік адрес, за якими клієнти очікують доставлення.

✔ **Якщо ви не встигаєте прибути до місця призначення** — кур'єр може почекати до 15 хвилин.

✔ **Чи потрібно підписувати документи при доставленні товару?**

Так. На підпис надається по 2 екземпляри товаротransпортної накладної та видаткової накладної (видаткова накладна надається для інтернет-замовлень). Один екземпляр документів залишиться у вас, інший — заберуть кур'єри.

✔ **Якщо бажаєте змінити дату доставлення, адресу або одержувача** — зверніться до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» 😊.