

## ✓ Щоб замовити товар із доставленням:

- відкрийте мобільний застосунок або сайт COMFY;
- ліворуч вгорі побачите населений пункт (за замовчуванням — м. Київ) — місце отримання товару краще зазначити відразу, щоб усі доступні способи доставки відображались саме для вашого міста;
- якщо населений пункт ще не обрано — натискайте на «Київ» і перед вами відкриється перелік міст: оберіть місто з переліку або пропишіть в пустому полі назву міста чи селища, в якому бажаєте отримати покупку;
- оберіть необхідні товари з каталогу та додайте їх до кошика;
- разом з товарами можна обрати аксесуари та послуги за бажанням та додати до кошика;
- в кошику тицяйте на «Перейти до оформлення» та зазначайте усі необхідні дані: місто (якщо ще не обрали), ім'я та контактний номер отримувача, обирайте із запропонованих найбільш зручний спосіб доставки та натискайте «Продовжити»;
- вказуйте спосіб оплати та зазначайте номер купона чи промокоду, якщо маєте знижку;
- в полі «Бонуси» побачите кількість бонусних коштів, доступних до списання та зможете їх використати, якщо сума покупки більше 500 грн.
- якщо маєте подарункову картку чи подарунковий сертифікат — в полі «Подарункова картка» натискайте на зелений «+» і зазначайте номер та код подарункової карти;
- натискайте на «Оформити замовлення» та очікуйте на повідомлення з підтвердженням.

Відстежити замовлення та перевірити деталі можна в особистому кабінеті через мобільний застосунок або сайт.

Детальну інструкцію для замовлення товарів на сайті показали тут.

## ✓ Замовити товар із доставленням можливо:

- на сайті COMFY♥;
- у мобільному додатку (для iOS; для Android);
- у роздрібному магазині;
- за допомогою оператора через розділ «Контакти».

## ✓ Отримати замовлення можна таким чином:

- у магазині COMFY;
- в доставлення за адресою за допомогою нашої власної кур'єрської служби;
- кур'єрським доставленням iPost;
- у поштомат або відділення поштових служб (Нова пошта, Укрпошта, Meest Express);
- доставлення кур'єрами Нової Пошти.

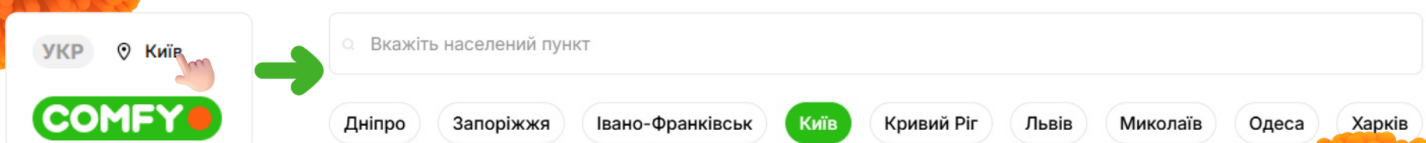
## ✓ Якщо до обраного вами товару доставка поштою або за адресою не пропонується — це означає, що товар на складі відсутній та доставити його нема можливості.

Оберіть, будь ласка, іншу модель або перевірте, в якому з магазинів залишився потрібний вам товар та забронюйте в самовивіз з магазину.

## ✓ Обов'язково оберіть на сайті саме той населений пункт, в якому плануєте отримати товар. Для цього зліва вгорі необхідно знайти місто, натиснути на нього та вказати ваш населений пункт.

У переліку ви побачите саме ті міста, в яких присутні магазини COMFY.

### ОБЕРІТЬ ЛОКАЦІЮ З ПЕРЕЛІКУ АБО ВКАЖІТЬ НАСЕЛЕНИЙ ПУНКТ В ОКРЕМОМУ РЯДКУ



Якщо вашого міста в переліку нема — почніть введення назви вашого населеного пункту та оберіть серед запропонованих. Звертайте увагу на область, оскільки однакову назву можуть мати декілька населених пунктів.

Якщо навіть таким чином вам не вдається знайти потрібне місто, значить можливість доставлення товарів саме у ваш населений пункт тимчасово відсутня. Зазвичай це пов'язано із тим, що у вашому селі немає

відділень поштових операторів.

Але якщо поблизу є селище, в якому працює відділення Укрпошти або Нової Пошти — саме в них ви зможете отримати товар, тому радимо формувати замовлення до цих відділень.

✅ **До магазинів товари доставляємо безкоштовно.**

✅ **Вартість доставлення** за тарифами перевізників можна побачити на сайті поряд із товаром. Коректно вартість доставки відображається після оновлення населеного пункту: якщо ви вже обрали на сайті саме ту локацію, до якої плануєте замовити доставку — вартість сервісу буде зазначено коректно.

Якщо, наприклад, ви перебуваєте у с. Дороге (в передмісті Дніпра), а на сайті обрано м. Дніпро — вартість доставки ви бачите саме для м. Дніпро, але вартість доставки поза місто може відрізнятись.

✅ **На що обов'язково потрібно звернути увагу** — розповідаємо тут 🙌.