❓ Якщо замислились над тим, як краще написати відгук — подумайте спершу про те, яку інформацію хотіли б ви дізнатись, як би планували купувати подібний товар і читали про цю модель ?

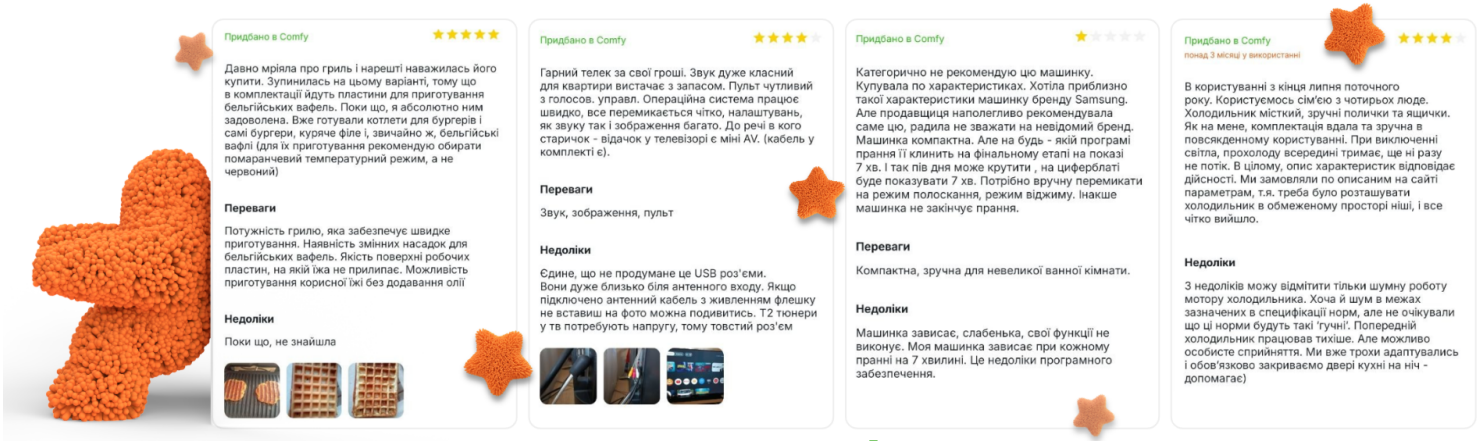
❓ Яку інформацію може містити хороший відгук?

– Скільки часу ви користуєтесь товаром з моменту придбання;
– опис зовнішнього вигляду та стану товару: про дизайн, відповідність кольору, габаритів, відсутність пошкоджень тощо;
– оцінка зручності використання: розташування кнопок, легкість підключення і керування, наявність або відсутність потрібних функцій / отворів / роз'ємів / комплектуючих;
– оцінка функціональності товару: техніка добре або погано працює, тихо або гучно, добре або погано виконує свої функції тощо;
– інформація про переваги товару та його недоліки, подяка або зауваження виробникам;
– наприкінці можна написати про те, чи радите ви купувати даний товар іншим покупцям.
– Крім того, можна оцінити зручність покупки, але краще більше уваги приділити опису самого товару.

❓ Бажано доповнити відгук фото або відео. Це дозволить побачити товар з іншого ракурсу, при іншому освітленні. Часто саме непрофесійні фото поліпшують вибір товару і допомагають визначитись.
Погодьтесь, адже купуючи газову плиту, ви б хотіли ще перед покупкою побачити через віконце духової шафи, як смажиться курочка, або купуючи кавомашину, хочеться зрозуміти, як виглядатиме щойно приготована кава з високою пінкою... Тому ми вже чекаємо на ваші фото та відео ❓.

❓ Якщо ви бажаєте оцінити не конкретний товар, а певний сервіс (доставлення, встановлення, налаштування техніки тощо) — краще зверніться до продавця особисто, оскільки відгуки про товари більше стосуються виробників, а сервіс надає саме компанія, у якої ви здійснили покупку.
Зазвичай будь-які непорозуміння з обслуговуванням можна вирішити з продавцем.
Радимо звернутись будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» або дізнатись про те, як залишити звернення.

❓ Читайте за посиланням, як залишити оцінку придбаному товару та діліться, будь ласка, досвідом — ми дуже чекаємо на ваші відгуки ❓❓!



ДЯКУЄМО ЗА ВАШІ ЧЕСНІ ТА ІНФОРМАТИВНІ ВІДГУКИ!