

## Як написати класний відгук?

☒ **Якщо замислились над тим, як краще написати відгук** — подумайте спершу про те, яку інформацію хотіли б ви дізнатись, як би планували купувати подібний товар і читали про цю модель ☐?

☒ **Яку інформацію може містити хороший відгук?**

- Скільки часу ви користуєтесь товаром з моменту придбання;
- опис зовнішнього вигляду та стану товару: про дизайн, відповідність кольору, габаритів, відсутність пошкоджень тощо;
- оцінка зручності використання: розташування кнопок, легкість підключення і керування, наявність або відсутність потрібних функцій / отворів / роз'ємів / комплектуючих;
- оцінка функціональності товару: техніка добре або погано працює, тихо або гучно, добре або погано виконує свої функції тощо;
- інформація про переваги товару та його недоліки, подяка або зауваження виробникам;
- наприкінці можна написати про те, чи радите ви купувати даний товар іншим покупцям.
- Крім того, можна оцінити зручність покупки, але краще більше уваги приділити опису самого товару.

☒ **Бажано доповнити відгук фото або відео.** Це дозволить побачити товар з іншого ракурсу, при іншому освітленні. Часто саме непрофесійні фото поліпшують вибір товару і допомагають визначитись.

Погодьтеся, адже купуючи газову плиту, ви б хотіли ще перед покупкою побачити через віконце духової шафи, як смажиться курочка, або купуючи кавомашину, хочеться зрозуміти, як виглядатиме щойно приготована кава з високою пінкою... Тому ми вже чекаємо на ваші фото та відео ☐.

☒ **Якщо ви бажаєте оцінити не конкретний товар, а певний сервіс (доставлення, встановлення, налаштування техніки тощо)** — краще зверніться до продавця особисто, оскільки відгуки про товари більше стосуються виробників, а сервіс надає саме компанія, у якої ви здійснили покупку.

Зазвичай будь-які непорозуміння з обслуговуванням можна вирішити з продавцем.

Радимо звернутись будь-яким зручним способом через розділ «Контакти» або дізнатись про те, як залишити звернення.

☒ **Читайте за посиланням, як залишити оцінку придбаному товару** та діліться, будь ласка, досвідом — ми дуже чекаємо на ваші відгуки ☒☒!