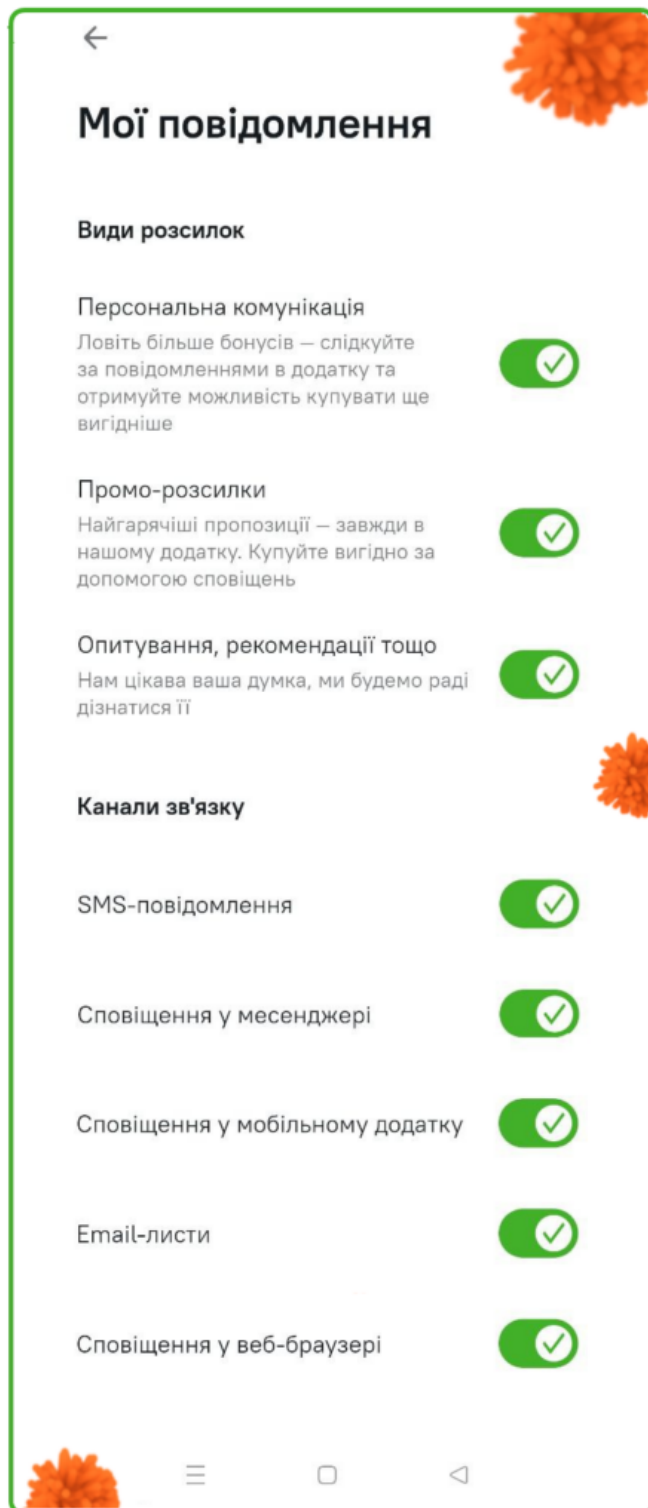


# Чи можу я обирати канал для отримання повідомлень?

Актуально на 14.07.2024

Comfy

✅ **Переглянути історію повідомлень від COMFY** можна в мобільному застосунку.



В особистому кабінеті є розділ «Повідомлення», куди миттєво надходять всі комунікації: паролі для авторизації, коди для підтвердження, персональні пропозиції, сповіщення щодо замовлень, ремонту, доставки тощо.

### ✓ **Якщо мені не надходить SMS з кодом — як його дізнатись?**

Повідомлення від COMFY можна побачити:

- в мобільному застосунку;
- в Telegram-bot COMFY;
- у Viber (категорія «Бізнес-чати»);
- у звичайних SMS.

Зазвичай канал доставки повідомлень залежить від того, чи користуєтесь ви месенджерами та якими саме.

### ✓ **Чи можу я обирати канал для отримання повідомлень?**

Так, звичайно 😊. Щоб керувати сповіщеннями — завантажте мобільний застосунок та авторизуйтеся в ньому.

#### **Перейти до меню керування сповіщеннями досить просто:**

- натиснути «Кабінет»;
- обрати «Мої повідомлення»;
- поставити галочку біля кожного каналу зв'язку, в якому бажаєте отримувати сповіщення або ж прибрати галочку біля тих каналів, через які повідомлення для вас надсилати не потрібно.

### ✓ **В меню «Мої повідомлення» є види розсилок - ними теж можна керувати?**

Так, саме для цього існує дане меню 😊.

Просто поставте галочку навпроти тих видів розсилок, які вас можуть зацікавити. Якщо прибрати галочки з усіх видів розсилок — персональні пропозиції, опитування, купони на знижки та ін вам надсилати не будемо.

✓ **В мобільному застосунку є чимало корисного**, тож завантажуйте за посиланнями: для iOS та Android ❤️.

✓ **У разі виникнення питань** — звертайтеся, будь ласка, будь-яким зручним способом через розділ «Контакти».