



✓ **Послуга пропонується** до аксесуарів у момент їх придбання.

✓ **Термін дії становить** 6 місяців.

✓ **Сервіс передбачає** можливість проведення ремонту або обміну на подарунковий сертифікат COMFY номіналом **90%** від його початкової вартості для покупки нового пристрою.

Якщо доцільно виконати ремонт — відремонтуємо його безкоштовно.

✓ **До яких пристроїв можна придбати послугу?**

Послугу можна додати в кошик на сайті, купуючи комп'ютерну мишу або клавіатуру, веб-камеру, мікрофон, портативні колонки, навушники, флеш-накопичувач та будь-який інший пристрій, що належить до категорії «Аксесуари».

Відкрийте сторінку товару, що вас цікавить: якщо послуга для нього доступна — ви побачите її в блоці «Сервіси» та вартість сервісу саме для конкретного товару.

✓ **Як скористатись послугою?**

- Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0 800 305 122;
- відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;
- впродовж кількох днів очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацію у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати товар.

✓ **А що буде, якщо пристрій не відремонтують?**

У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, ремонт пристрою неможливий, Сервіс-провайдер надає електронний сертифікат номіналом 90% від вартості пристрою на момент його придбання.

✓ **Якщо послугою не скористались** — її вартість не підлягає поверненню.