

✅ Послуга пропонується до аксесуарів у момент їх придбання.

✅ Термін дії становить 6 місяців.
✅ Сервіс передбачає можливість проведення ремонту або обміну на подарунковий сертифікат COMFY номіналом 90% від його початкової вартості для покупки нового пристрою.
Якщо доцільно виконати ремонт — відремонтуємо його безкоштовно.
✅ До яких пристроїв можна придбати послугу?
Послугу можна додати в кошик на сайті, купуючи комп’ютерну мишу або клавіатуру, веб-камеру, мікрофон, портативні колонки, навушники, флеш-накопичувач та будь-який інший пристрій, що належить до категорії «Аксесуари».
Відкрийте сторінку товару, що вас цікавить: якщо послуга для нього доступна — ви побачите її в блоці «Сервіси» та вартість сервісу саме для конкретного товару.
✅ Як скористатись послугою?

– Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА СЕРВІС» за номером 0 800 305 122;
– відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;
– впродовж кількох днів очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацію у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати товар.

✅ А що буде, якщо пристрій не відремонтують?
У разі, якщо Сервіс-провайдером під час діагностики або ремонту буде встановлено, що через механічні пошкодження або відсутність запчастин, ремонт пристрою неможливий, Сервіс-провайдер надає електронний сертифікат номіналом 90% від вартості пристрою на момент його придбання.
✅ Якщо послугою не скористались — її вартість не підлягає поверненню.