



Що відбувається з технікою, яка передається на ремонт?

Після того, як ви передали техніку на ремонт через магазин COMFY, вона прямує до авторизованого сервісного центру, де проводиться діагностика та сервісне обслуговування.

Отже, ремонт техніки проводять не співробітники компанії COMFY, а висококваліфіковані майстри авторизованих сервісних центрів 🧑🔧.

✓ Що означає «авторизований сервісний центр»?

Авторизований — саме той сервісний центр, який отримав ліцензію від виробника техніки на її обслуговування та використовує оригінальні запчастини для проведення ремонту.

✓ Якщо я придбав додаткову гарантію в COMFY — мою техніку ремонтуватимуть співробітники COMFY?

Ні. Якщо ви придбали послугу додаткового захисту або підтримки техніки — її обслуговуванням будуть займатись наші партнери з компаній:

- «ЕКТА»,
- «VUSO»,
- «SUPPORT.UA»,
- «iSUPPORT»,
- «ТЕХГАРД» 🧑🔧.

Саме тому в межах придбаних послуг просимо вас звертатись безпосередньо до партнерів з питань обслуговування техніки або отримання компенсацій.

✓ Які сервіси надає клієнтам COMFY компанія «ЕКТА»?

Партнерська компанія «ЕКТА» обслуговує техніку в межах послуг:

- послуга «Смарт Захист +»;
- послуга «Гарантований Trade-in»;
- «Захист від розбиття», «Чистка ноутбука» та «Захист від залиття клавіатури»;
- послуги «Ultimate» та «Ultimate Сейв»;
- страхування «КАСКО-ДРАЙВ» (для електротранспорту).
- «Налаштування Android» та «Налаштування iOS»;
- «Будь-який ремонт» та «Подовжена гарантія»;
- «COMFY Upgrade»;
- «Energy Care».

Поспілкуватись з представниками компанії «ЕКТА» можна за телефоном гарячої лінії — 0800 305 122.

✓ Які послуги клієнтам COMFY надає компанія «VUSO»?

Компанія «VUSO» пропонує:

- програми страхування «TV-Protect»;
- страхування «Заміна екрану 0»;
- послуга «Підтримка ноутбука».

Звернутись до компанії «VUSO» можна за номером 0800 503 773.

✓ Які послуги надає компанія SUPPORT.UA?

Компанія «SUPPORT.UA» надає такі послуги, як:

- пакети підтримки смартфонів та планшетів (Базовий, All Inclusive та Ultimate);
- «ВСЕ МОЖНА»;
- «Максимальний захист».

Технічну підтримку компанії можна отримати через Telegram або Viber боти, а також за номером 0800 305 024.

✓ Які сервіси надає компанія iSUPPORT?

Компанія «iSUPPORT» надає послуги для смартфонів Apple:

- негарантійний захист iSUPPORT;
- комплексний захист iSUPPORT.

Звернутись за консультацією ви можете за номером 0800 300 911 або на електронну адресу info@isupport.ua.

✓ З яких питань клієнти COMFY можуть звертатись до ТОВ «ТЕХГАРД»?

Компанія «ТЕХГАРД» приймає звернення від клієнтів, що придбали послугу «COMFY Upgrade».

Залишити звернення та отримати інструкції з відправки техніки, а також проконсультуватись з представниками компанії можна за номером 0800 600 041.

- ✓ Як скористатись придбаним сервісом — оглядайте в розділі «Послуги».
- ✓ Якщо маєте питання щодо ремонту техніки — переходьте за посиланням.