

☒ Гарантійне обслуговування від виробника надається в межах певного гарантійного терміну.

Цей термін зазначається в гарантійному талоні, керівництві користувача, на упаковці товару або в описі товару на сайті.

☒ **Чому в комплекті з товаром немає гарантійного талону?**

Все частіше виробники не комплектують техніку гарантійними талонами, тому в коробці з товаром гарантійний талон може бути відсутнім.

☒ **Якщо гарантійного талона немає — гарантійну поломку не відремонтують коштом виробника?**

Оскільки виробники не передбачають наявність гарантійного талона в комплекті з товаром, то і для проведення діагностики чи ремонту гарантійний талон не вимагається. Гарантійне обслуговування надається за чеком.

☒ **Що означає «гарантія діє за чеком»?**

Це значить, що для передачі техніки в сервісний центр вам потрібна лише техніка в повній комплектації та чек, що підтверджує покупку.

Відновлювати, додатково замовляти гарантійний талон, якщо його не було в комплекті, або вимагати окремий гарантійний лист у магазині немає потреби.

☒ **Детальніше про гарантійний термін** розповіли тут.