✅ Стандартний термін дії бонусів, нарахованих за покупки — 1 рік.

✅ Якщо від моменту покупки минуло менше, ніж 14 днів — нарахування бонусів за дану покупку ви поки не бачите, але ми зарезервували їх і вже на 15-й день від покупки вони автоматично з'являться на вашому рахунку. Використати їх можна відразу, тому можна робити нове замовлення навіть того ж дня 😉.
Бонуси за покупку нараховуються на фактично сплачену суму, без урахування списаних бонусів та оплати подарунковою карткою.
Нагадаємо, що списати бонуси можна на покупку товарів загальною вартістю в чеку від 500 грн. Якщо вартість покупки менша — застосувати накопичені бонуси не вийде.
Нарахування бонусів за нову покупку здійснюється, якщо вартість цієї покупки більша за 100 грн.
✅ Більш детально ознайомитись з умовами нарахування бонусів можна за посиланням.
✅ Швидко перевірити баланс бонусів допоможе наш Telegram-bot — просто перейдіть за посиланням та натисніть на кнопку «Мої бонуси □».

COMFY BOT ☒

✅ Дізнатись кількість доступних бонусів можна самостійно в кабінеті на сайті, мобільному застосунку або за допомогою співробітників Контакт-центру.
✅ Як перевірити бонусний рахунок на сайті?

– Перейдіть на сайт COMFY, вгорі біля пошукового рядка знайдіть слово «Увійти» і натисніть на нього.
– Введіть номер телефону, за яким у вас діє бонусна картка та дочекайтесь повідомлення з одноразовим кодом для підтвердження (надходить у SMS, Viber або Telegram).
– Код, отриманий у повідомленні, введіть у відповідне поле та натисніть «Вхід».
– Сайт автоматично вас спрямує до розділу «Мій кабінет», де ви зможете переглянути сторінку «Бонуси».
– Вгорі розташовано вікно «Мої бонуси». Це сума бонусних коштів, яка вам наразі доступна, термін дії вказано поряд. Кожен бонус = 1 гривні.

✅ Як перевірити кількість бонусів у мобільному додатку?

– Відкрийте мобільний додаток COMFY. Якщо додаток ще не встановлено — завантажте за посиланнями: App Store для iPhone та Google Play Store для Android-смартфонів.
– Справа внизу оберіть «Кабінет».
– Вгорі відображається сума бонусів, які доступні до використання. Якщо натиснути на напис «На бонусному рахунку» — можна переглянути кількість бонусів та термін, до якого вони діють.

✅ Щоб скористатись допомогою оператора — оберіть зручний спосіб зв'язку в розділі «Контакти» 😊.