

✓ Стандартний термін дії бонусів, нарахованих за покупки — 1 рік.

- ✓ Якщо від моменту покупки минуло менше, ніж 14 днів — нарахування бонусів за дану покупку ви поки не бачите, але ми зарезерували їх і вже на 15-й день від покупки вони автоматично з'являться на вашому рахунку. Використати їх можна відразу, тому можна робити нове замовлення навіть того ж дня 😊.
- Нагадаємо, що списати бонуси можна на покупку товарів загальною вартістю в чеку від 500 грн. Якщо вартість покупки менша — застосувати накопичені бонуси не вийде, однак нарахування бонусів за нову покупку відбудеться в будь-якому разі.
- ✓ Більш детально ознайомитись з умовами нарахування бонусів можна за посиланням.
- ✓ Швидко перевірити баланс бонусів допоможе наш **Telegram-bot** — просто перейдіть за посиланням та натисніть на кнопку «Мої бонуси».

COMFY BOT ☒

- ✓ Дізнатись кількість доступних бонусів можна самостійно або за допомогою співробітників Контакт-центру.
- ✓ Як перевірити бонусний рахунок на сайті?
 - Перейдіть на сайт COMFY, вгорі біля пошукового рядка знайдіть слово «Увійти» і натисніть на нього.
 - Введіть номер телефону, за яким у вас діє бонусна картка та дочекайтесь повідомлення з одноразовим кодом для підтвердження (надходить у SMS, Viber або Telegram).
 - Код, отриманий у повідомленні, введіть у відповідне поле та натисніть «Вхід».
 - Сайт автоматично вас спрямує до розділу «Мій кабінет», де ви зможете переглянути сторінку «Бонуси».
 - Вгорі розташовано вікно «Мої бонуси». Це сума бонусних коштів, яка вам наразі доступна, термін дії вказано поряд. Кожен бонус = 1 гривні.
- ✓ Як перевірити кількість бонусів у мобільному додатку?
 - Відкрийте мобільний додаток COMFY. Якщо додаток ще не встановлено — завантажте за посиланнями: App Store для iPhone та Google Play Store для Android-смартфонів.
 - Справа внизу оберіть «Кабінет».
 - Вгорі відображається сума бонусів, які доступні до використання. Якщо натиснути на напис «На бонусному рахунку» — можна переглянути кількість бонусів та термін, до якого вони діють.
- ✓ Щоб скористатись допомогою оператора — оберіть зручний спосіб зв'язку в розділі «Контакти» 😊.