

❑ Що таке «COMFY Care»?



«COMFY Care» — це унікальний сервіс, який відремонтує техніку з будь-якою несправністю. А якщо ремонт неможливий — передбачено компенсацію в розмірі 50% вартості техніки.

❑ В чому полягає унікальність сервісу?

Один сервіс у чеку можна використати на будь-який з товарів, присутніх в даному чеку.

Наприклад, якщо ви придбали в одному чеку кавоварку, пилосмок і пральну машину та один сервіс «COMFY Care» — за сервісним обслуговуванням можна звернутися одразу по всіх позиціях товарів □.

❑ Яка вартість послуги?

Вартість послуги розраховується у відсотках від найдорожчого товару в одному чеку, де є сервіс «COMFY Care».

Послугу «COMFY Care» на 60 місяців можна придбати за 30% від вартості основного товару в чеку 📞.

❑ До яких товарів можна придбати «COMFY Care»?

Послуга доступна до будь-яких бізнесів та категорій товарів, окрім смартфонів та планшетів.

❑ Що входить до наповнення послуги?

У вартість послуги входять 3 ремонти від будь-якої несправності □.

Якщо відремонтувати техніку неможливо — ви отримуєте компенсацію в розмірі 50% від вартості техніки, яка в цей момент була в ремонті.

Компенсація надається у вигляді подарункової картки COMFY (але не більше, ніж 3 компенсації з одного чеку).

❑ Як скористатись сервісом?

– Зверніться до нас через розділ «Контакти» або зателефонуйте відразу до сервісного підрозділу — **0 800 305 122**.

– За допомогою фахівця зареєструйте заявку для передання техніки на ремонт.

– Відправте техніку на ремонт самостійно з відділення пошти або здійсніть виклик кур'єра додому.

– Очікуйте на сповіщення про завершення ремонту техніки.

❑ У випадку, якщо продовж терміну дії послуги нею не скористались — кошти за сервіс не повертаються.