

Як скасувати замовлення?

Актуально на 20.05.2024

Comfy

✓ Як скасувати замовлення?

Щоб скасувати замовлення в особистому кабінеті на сайті або в мобільному додатку — відкрийте розділ «Мої замовлення», оберіть замовлення, яке бажаєте скасувати та натисніть на кнопку «Скасувати замовлення».

Для скасування за допомогою Telegram-bot — перейдіть за посиланням, відкрийте розділ «Мої замовлення», оберіть замовлення, яке бажаєте скасувати та натисніть на кнопку «Скасувати замовлення».

Щоб скористатись допомогою оператора — оберіть зручний спосіб спілкування у розділі «Контакти» і повідомте оператору номер замовлення, яке бажаєте скасувати.

✓ Замість поточного замовлення потрібно сформувати нове?

Обов'язково вкажіть, які товари вас цікавлять та яким чином вам буде зручно отримати замовлення.

✓ Нове замовлення вже сформовано?

Повідомте оператору номер замовлення та з допомогою фахівця перевірте, чи правильно вказано дані у новому замовленні.

✓ Якщо ви вже здійснили оплату, однак скасовуєте замовлення — неодмінно повернемо вам кошти. Термін та процедура повернення залежить від того, чи отримали ви товар та яким саме способом оплатили замовлення.

Якщо навіть товар придбано в кредит чи оплату частинами — повернення також провести можливо. В такому випадку договір буде розірвано, а кошти за товар повернено.