✅ Як скасувати інтернет-замовлення?

Щоб скасувати замовлення в особистому кабінеті на сайті або в мобільному додатку — відкрийте розділ «Мої замовлення», оберіть замовлення, яке бажаєте скасувати та натисніть на кнопку «Скасувати замовлення».
Для скасування за допомогою Telegram-bot — перейдіть за посиланням, відкрийте розділ «Мої замовлення», оберіть замовлення, яке бажаєте скасувати та натисніть на кнопку «Скасувати замовлення».
Щоб скористатись допомогою оператора — оберіть зручний спосіб спілкування у розділі «Контакти» і повідомте оператору номер замовлення, яке бажаєте скасувати.

✅ Замість поточного замовлення потрібно сформувати нове?

Обов’язково вкажіть, які товари вас цікавлять та яким чином вам буде зручно отримати замовлення.

✅ Нове замовлення вже сформовано?

Повідомте оператору номер замовлення та з допомогою фахівця перевірте, чи правильно вказано дані у новому замовленні.

✅ Якщо ви вже здійснили оплату, однак скасовуєте замовлення — неодмінно повернемо вам кошти.

Термін та процедура повернення залежить від того, чи отримали ви товар та яким саме способом оплатили замовлення.
Якщо навіть товар придбано в кредит чи оплату частинами — повернення також провести можливо. В такому випадку договір буде розірвано, а кошти за товар повернено.