

## Що робити, якщо контакти потрібного бренду відсутні?

- ☒ Якщо в переліку сервісних центрів ви не знайшли координати потрібного бренду — ймовірно, сервісний центр виробника розташований в іншому місті.
- ☒ Деякі бренди мають лише 1-2 сервісні центри загалом на території України, але обслуговують клієнтів з усіх куточків нашої країни. Тому не дивуйтесь, якщо вам запропонують відправити техніку поштою.
- ☒ Якщо вам не вдається знайти потрібний сервісний центр — зверніться до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти», аби скористатись допомогою оператора.
- ☒ Чи можна передати техніку на ремонт віддалено?

Якщо контакти потрібного виробника відсутні, а магазин COMFY знаходиться в іншому місті й ви не маєте змоги транспортувати техніку до магазину — розглянемо можливість передачі техніки віддалено. Для цього вам необхідно звернутись до чату підтримки та надати фото або відео, які демонструють несправність товару.

Впродовж 1-2 днів ми уточнимо можливість транспортування техніки до сервісного центру поштою та зателефонуємо вам для узгодження.

- ☒ Ви можете самостійно передати техніку на ремонт до будь-якого сервісного центру, але пам'ятайте: не кожен сервісний центр має ліцензію на ремонт техніки конкретного бренду та використовує оригінальні запчастини, що може вплинути на якість подальшої роботи пристрою.