❓ Коли в COMFY Чорна П’ятниця?

Black Friday цьогоріч припадає на 27 листопада. Але круті товари зі знижками в COMFY ви вже можете обрати на сайті .

BLACK FRIDAY 2026

 Розіграш подарунків у мобільному застосунку — за посиланням.

❓ В який час працюватиме гаряча лінія?

Контакт-центр впродовж тижня розпродажів (з 23.11 по 29.11) буде працювати з 8:00 до 22:00, а в Довідковому центрі ви завжди зможете самостійно знайти рішення в будь-який час доби .

❓ Як дізнатись про найвигідніші пропозиції в COMFY?

Щоб отримувати сповіщення про найкращі пропозиції та користуватись персональними знижками — достатньо підписатись на наші сторінки в соціальних мережах та авторизуватись в Comfy.ua.Bot ❓.

❓ Чи вистачить всім товару?

Ми добре поповнили запаси товарів, щоб ви могли придбати якомога більше корисних і потрібних речей в період високих знижок.

Безумовно, на складі ще присутні деякі моделі, яких лишилось по декілька одиниць — ми їх теж реалізуємо, аби звільнити місце для нових товарів, а вам допоможемо підібрати достойну заміну, якщо бажаний товар закінчиться.

❓ Чи точно я отримаю замовлення вчасно?

Ми ретельно готувались до високого сезону і зробимо все можливе, щоб доставити ваше замовлення якомога скоріше .

Однак, наразі ніхто не застрахований від зовнішніх обставин — повітряної тривоги, затримки через погодні умови, відсутність світла за будь-якою з адрес доставки тощо. Тому приносимо вибачення, якщо раптом щось піде не за планом .

❓ Навіщо бронювати товар на сайті, якщо можна відразу піти в магазин?

Якщо ви бачите на сайті товар зі знижкою — радимо відразу формувати замовлення і бронювати товар, навіть якщо ви плануєте через годину завітати до магазину.

Простір магазину обмежений, тому в умовах підвищеного попиту трапляються випадки, коли на кілька одиниць товару, наявних в магазині, претендує одночасно значно більша кількість людей.

Для прикладу, в магазині наявні 5 одиниць товару і при цьому 8 покупців одночасно подумали «не буду бронювати, краще піду в магазин і одразу там куплю». В такому разі 5 людей отримають товар «тут і зараз», а решта буде змушена почекати на доставку зі складу та йти до магазину повторно за один-два дні.

Бронювання дозволить закріпити товар за вашим замовленням та ціна на період бронювання вже точно не зміниться.

❓ Скільки часу діятиме знижка?

Період високих знижок вже розпочався і триватиме до Новорічних свят. Однак, неможливо гарантувати, що конкретна одиниця товару впродовж всього цього часу матиме незмінну вартість.

Також, на жаль, неможливо дізнатись, чи будуть надалі знижки на конкретну модель товару. Асортимент акційних товарів представлений на сторінці розпродажу і придбати будь-яку річ вже зараз можна саме за ту ціну, яку ви наразі бачите на сайті.

Тому якщо потрібна вам річ вже зараз присутня в роздрібі або в інтернет-магазині зі знижкою — краще скористатись пропозицією і скоріше здійснити покупку .