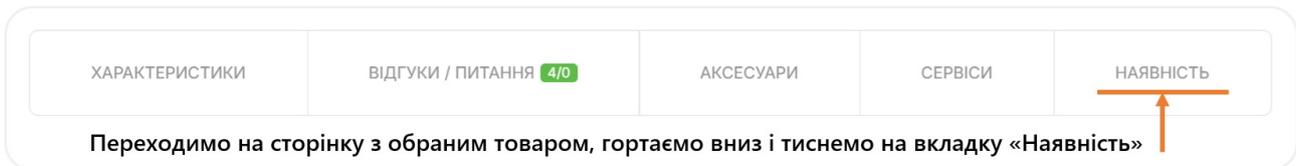


✓ Щоб дізнатись, чи доступний товар до замовлення — перш за все, оберіть на сайті ваш населений пункт.

Після вибору міста на сайті ви будете бачити не лише наявність товару в магазинах, а й терміни доставлення товару саме до вашого міста.



✓ Щоб перевірити наявність конкретного товару — перейдіть на сторінку з товаром, прогорніть донизу та знайдіть вкладку «Наявність в магазинах».



✓ Як визначити, чи наявний товар у конкретному магазині?

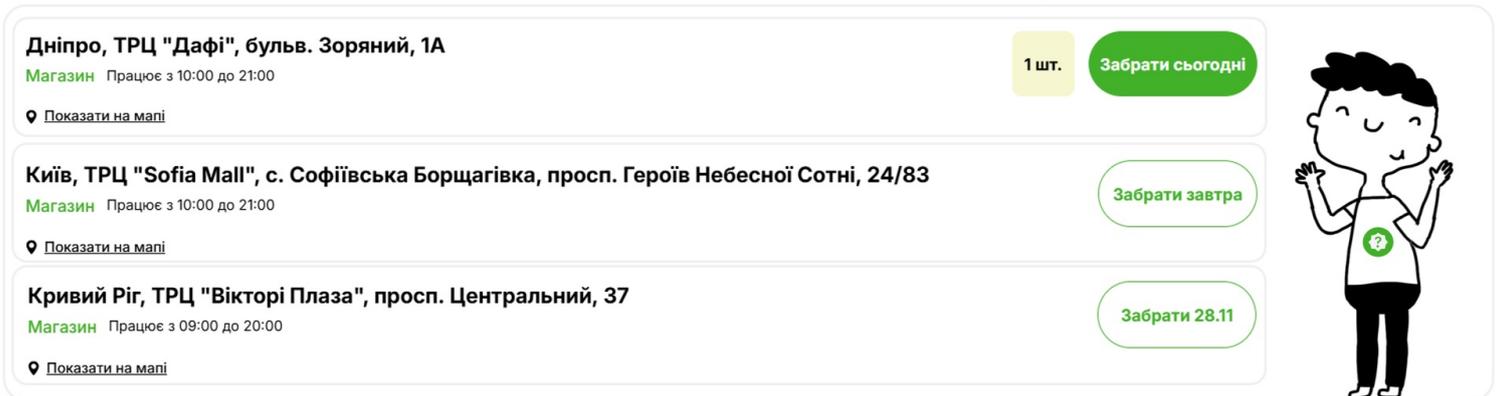
Поряд з адресою кожного магазину вказано, скільки одиниць товару наявні в конкретному магазині або ж терміни доставлення обраного товару до магазинів вашого міста.

Якщо вказано дату — це значить, що товар у конкретному магазині відсутній, але є на складі та саме в зазначену дату ви можете отримати його у магазині. Враховуйте, що на зазначену дату товар привезуть до магазину в другій половині дня і звертатись для отримання необхідно лише після того, як ви отримали повідомлення, що товар готовий до видачі.

Також статус замовлення ви можете переглядати в мобільному застосунку: навіть якщо повідомлення затрималось, а в особистому кабінеті замовлення має статус «Очікує в магазині» — прямуйте в магазин для отримання.

Якщо плануєте замовити товар із доставленням — дата отримання може змінитися, тому потрібно додати товар до кошика і формувати замовлення.

Обираючи спосіб отримання, звертайте увагу на дату доставлення товару, оскільки на транспортування товарів за адресою або до поштових відділень може знадобитись більше часу.



✓ Якщо бачите позначку «Товар закінчився» — це означає, що обраний товар відсутній на складі та очікується постачання. Термін постачання заздалегідь визначити неможливо, тому радимо замовити аналогічний товар, щоб не очікувати тривалий час.

Якщо потребуєте допомоги у підборі товару — зверніться до нас через розділ «Контакти» і ми залюбки допоможемо 😊.

Крім того, можна натиснути «Повідомити про наявність» та залишити свій номер телефону. Щойно товар з'явиться на складі — надішлемо вам сповіщення.

Повідомити про наявність

✗ Товар закінчився

Немає у наявності в магазинах міста

Товар відсутній на складі або закінчився у магазинах вашого міста