✅ Як оформити замовлення на сайті — показали тут.

✅ Як зрозуміти, що моє замовлення отримано інтернет-магазином?
Щойно ви оформите замовлення на сайті або в мобільному застосунку — відразу надішлемо вам повідомлення про те, що вже почали збирати ваше замовлення 😊.
У повідомленні ви побачите номер замовлення, вартість, адресу та дату отримання. Статус замовлення зручно перевіряти в особистому кабінеті.
✅ Якщо ви формуєте замовлення в нічний час — враховуйте, що дата доставки може змінитись, оскільки ваше замовлення зможемо опрацювати лише наступного дня. Відповідно, збільшиться і термін доставки товару, який ви бачите на сайті в момент оформлення замовлення.
✅ Якщо бажаєте замовити товар, вартість якого становить 50 тис. грн і більше — оплату потрібно провести в повному обсязі в момент здійснення замовлення (якщо покупка не в кредит або оплату частинами), аби товар могли відвантажити зі складу.
Під час отримання товару ви оглянете, перевірите його працездатність і зможете відмовитись від покупки за потреби. У разі вашої відмови від товару — кошти, сплачені за замовлення, повернемо вам таким же чином, як було здійснено оплату.
Відповідно до Постанови НБУ №18 від 24 лютого 2022 року, встановлені обмеження на фінансові операції, а гранична сума таких операцій складає до 50 тис грн, тому замовлення вищої вартості потрібно оплачувати попередньо.
✅ Де шукати сповіщення?

- Якщо ви користуєтесь мобільним застосунком — сповіщення шукайте в розділі «Кабінет» на вкладці «Повідомлення», натиснувши на «Замовлення».
- Якщо не маєте мобільного застосунку — сповіщення можете отримати в Telegram-bot.
- Якщо в Telegram-bot ви ще не авторизовані — очікуйте повідомлення у звичайному SMS.

✅ Чи зателефонують мені після оформлення замовлення?
Щоб підтвердити замовлення, не завжди виникає необхідність телефонувати вам.

- Якщо плануєте отримувати у магазині або у відділенні пошти — орієнтуйтесь, будь ласка, на SMS-сповіщення. Ми обов'язково запросимо вас для отримання, коли товар прибуде.
- Якщо ви замовили товар із доставленням — зателефонуємо вам для уточнення деталей та зорієнтуємо щодо отримання.
- Якщо під час оформлення замовлення ви поставили галочку «Не дзвонити для підтвердження замовлення» — найбільш ймовірно, що вам телефонувати не будемо.
  В такому випадку можемо зателефонувати виключно якщо потрібно узгодити дату отримання товару або ж замінити товар, якщо на складі він присутній в недостатній кількості.

✅ Чи потрібно оглядати товари при отриманні?
Так. Не залежно від того, яким чином отримуєте замовлення — огляньте, будь ласка, усі товари та переконайтесь, що відсутні пошкодження і товар вам підходить за розміром, кольором тощо ☝️.
Також важливо переконатись, що товар вам надійшов у повній комплектації — для цього потрібно зазирнути у керівництво користувача і перевірити, яку комплектацію передбачено виробником.
✅ Якщо товар вам не підходить — ви можете відмовитись від покупки і ми повернемо кошти, якщо їх сплачено заздалегідь.
✅ Більше корисного можна оглянути за посиланням.


ДЯКУЄМО,
ЩО ВИ З COMFY