✅ На сайті Довідкового центру ви можете отримати відповіді на загальні питання, що стосуються здійснення покупок, отримання замовлень, процесу повернення та ремонту тощо.

Однак, інформація представлена в узагальненому вигляді та не містить деталей про конкретне замовлення, певну заявку на доставку, деталі вашої покупки тощо. Такі дані є особистими та не висвітлюються на широкий загал.
Будь-які деталі, що стосуються історії та статусів ваших покупок, балансу бонусної карти тощо ви можете уточнити в оператора або ж почитати на цьому сайті поради про те, як потрібну інформацію знайти самостійно і надалі перевіряти дані без сторонньої допомоги.

✅ Маємо декілька порад, які можуть вам бути корисними:

– уточнити детальні характеристики техніки або її складових;
– дізнатися статус інтернет-замовлення або скасувати замовлення;
– перевірити, чи доставлено ваше замовлення до магазину або до відділення пошти;
– визначити гарантійний термін на техніку;
– з’ясувати графік роботи магазина;
— відновити чек або документ про покупку;
– дізнатись про умови повернення товарів;
– про перевірку товарів в момент отримання;
– уточнити терміни проведення ремонту техніки;
— перевірити комплектацію товару й уточнити, що саме повинно бути в комплекті на момент покупки;
– зрозуміти порядок дій у разі виявлення дефекту в товарі.

Також користуйтесь полем пошуку, що розташованому на Головній сторінці вгорі. За ключовими словами можна знайти багато корисної інформації.

✅ У розв’язанні окремих питань може допомогти лише оператор. Наприклад:

— підібрати техніку або товар відповідно до ваших потреб;
– отримати інструкцію з використання техніки;
– налаштувати техніку та її компоненти;
– уточнити дату відправки або доставлення замовлення;
— зафіксувати ваше звернення до керівництва тощо.

✅ Що робити, якщо на ваше питання немає відповіді у Довідковому центрі?

– Можна звернутись за консультацією до чату та скористатись допомогою оператора.
– Зателефонувати до Контакт-центру 0 800 303 505.
– Або ж обрати зручний для вас засіб зв’язку в розділі «Контакти».