 **На сайті Довідкового центру** ви можете отримати відповіді на загальні питання, що стосуються здійснення покупок, отримання замовлень, процесу повернення та ремонту тощо.

Однак, інформація представлена в узагальненому вигляді та не містить деталей про конкретне замовлення, певну заявку на доставку, деталі вашої покупки тощо. Такі дані є особистими та не висвітлюються на широкий загал.

Будь-які деталі, що стосуються історії та статусів ваших покупок, балансу бонусної карти тощо ви можете уточнити в оператора або ж почитати на цьому сайті поради про те, як потрібну інформацію знайти самостійно і надалі перевіряти дані без сторонньої допомоги.


 **Маємо декілька порад, які можуть вам бути корисними:**

- уточнити детальні характеристики техніки або її складових;
- дізнатися статус інтернет-замовлення або скасувати замовлення;
- перевірити, чи доставлено ваше замовлення до магазину або до відділення пошти;
- визначити гарантійний термін на техніку;
- з'ясувати графік роботи магазину;
- відновити чек або документ про покупку;
- дізнатись про умови повернення товарів;
- про перевірку товарів в момент отримання;
- уточнити терміни проведення ремонту техніки;
- перевірити комплектацію товару й уточнити, що саме повинно бути в комплекті на момент покупки;
- зрозуміти порядок дій у разі виявлення дефекту в товарі.

Також користуйтеся полем пошуку, що розташованому на Головній сторінці вгорі. За ключовими словами можна знайти багато корисної інформації.

 **У розв'язанні окремих питань може допомогти лише оператор.** Наприклад:

- підібрати техніку або товар відповідно до ваших потреб;
- отримати інструкцію з використання техніки;
- налаштувати техніку та її компоненти;
- уточнити дату відправки або доставлення замовлення;
- зафіксувати ваше звернення до керівництва тощо.

 **Що робити, якщо на ваше питання немає відповіді у Довідковому центрі?**

- Можна звернутись за консультацією до чату та скористатись допомогою оператора.
- Зателефонувати до Контакт-центру **0 800 303 505**.
- Або ж обрати зручний для вас засіб зв'язку в розділі «Контакти».