# ❌ Щоб написати заяву на повернення коштів — перш за все, потрібно обрати відповідний шаблон:

– якщо потрібно повернути кошти лише за послугу;
– якщо замовлення було сплачене онлайн на сайті (в тому числі, оплата частинами від Monobank, ПриватБанк, А-Банк, ПУМБ, Sense Bank);
– якщо товар оплачено під час отримання у відділенні Нової пошти або в поштоматі;
– якщо потрібно повернути кошти за частину товарів, присутніх в чеку, і повну вартість замовлення було сплачено онлайн на сайті;
– якщо потрібно повернути кошти за частину товарів, присутніх в чеку, і замовлення було придбано в оплату частинами на сайті;
– якщо потрібно повернути кошти за частину товарів, присутніх в чеку, і замовлення було оформлене в оплату частинами при отриманні в магазині;
– якщо потрібно повернути кошти за частину товарів, присутніх в чеку, і замовлення було сплачене під час отримання;
– якщо придбали товар, розрахувавшись готівкою безпосередньо в магазині — правила повернення оглядайте тут.

❌ Як написати заяву?

– Відкрийте сторінку з потрібним шаблоном заяви та натисніть на кнопку «Завантажити в PDF».
– Перевірте останні завантаження в браузері або папку завантажень на вашому пристрої — там з’явиться файл у форматі PDF з назвою завантаженого шаблона.
– По можливості — роздрукуйте шаблон, заповніть його від руки та зробіть фото заповненої заяви.
– Якщо роздрукувати немає змоги — напишіть заяву в електронному текстовому документі, користуючись вмістом шаблону.

☝ Зверніть увагу, що всі поля, зазначені в шаблоні заяви, є обов’язковими до заповнення.

❌ Як подати заяву на розгляд?

Якщо бажаєте подати заяву в паперовому варіанті — передайте її на розгляд через найближчий магазин COMFY.

Однак, існує безліч каналів для подачі заяви, не виходячи з дому:

– електронна пошта **help_client@comfy.ua**: сформуйте електронний лист, прикріпіть фото заяви або текстовий документ та надішліть на вказану адресу;
– чат з оператором на сайті або **Telegram-bot**: дочекайтесь, доки до чату приєднається оператор, та відправте заяву в електронному вигляді;
– форма зворотного зв’язку faq.comfy.ua/feedback: заповніть форму, внизу натисніть «Виберіть Файл», завантажте заяву та натисніть «Готово».

Після отримання заяви надамо вам зворотний зв’язок впродовж 1-2 днів.

❌ Якщо вам потрібна допомога — зверніться до нас будь-яким зручним способом через розділ «Контакти».