

В яких випадках потрібно подавати письмову заяву?

- ✔ **Письмову заяву** зазвичай потрібно надавати при розв'язанні фінансових питань або у випадках, коли потребуємо погодження окремих процесів із клієнтом 🍌.
- ✔ **Заява приймається в електронному вигляді.** Це дозволяє прискорити процес розгляду питання та заощадити ваш час, оскільки не буде необхідності для подання заяви йти до магазину COMFY.
- ✔ **Шаблони** для написання заяв зібрали тут.
- ✔ **Будь-які процеси за участю особистих коштів клієнта** потребують написання заяви та додання особистих реквізитів клієнта для:
 - повернення коштів, сплачених готівкою;
 - повернення коштів, оплачених за замовлення карткою на сайті;
 - повернення помилково перерахованих коштів;
 - повернення коштів за замовлення, придбане у кредит;
 - повернення оплати на картку за замовлення, отримане в доставлення Новою Поштою.
- ✔ **Якщо ви сплатили кошти за замовлення, але не встигаєте його отримати** — ми пропонуємо змінити отримувача та написати заяву на зміну отримувача. Навіщо?
Така заява від вас — це підтвердження того, що ви довіряєте особі, яка отримає замовлення і даєте нам дозвіл на видачу вашого товару іншій людині.
При цьому ви вказуєте дані того, хто повинен отримати ваше замовлення. Це дозволяє нам при видачі товару переконатися в тому, що його отримає ваша довірена особа, а не будь-яка стороння людина.
- ✔ **Якщо ви не маєте змоги отримати свій товар з ремонту** — як і в попередньому випадку, можемо у вас запитати письмовий дозвіл на видачу вашого товару довірєній особі.
- ✔ **Відновлення гарантійного талона** на товар, придбаний із доставленням Новою Поштою, також потребує від вас подання заяви, оскільки гарантійний талон для кожного товару зазвичай надається в одному примірнику і потрібно надати підстави, у зв'язку з якими виникла необхідність зробити дублікат.
- ✔ **Ми цінуємо ваш час, ваші кошти** й намагаємось поступово оптимізувати усі внутрішні процеси, щоб швидше розв'язувати будь-які питання та дарувати вам лише приємні емоції від покупок 🍌.
- ✔ **Якщо потребуєте консультації** — звертайтеся будь-яким зручним чином через розділ «Контакти» 🍌.