

Чи можу я залишити пропозицію (зауваження), заяву (клопотання) або скаргу?

✔ Якщо ви маєте прохання, поради або рекомендації щодо роботи компанії — радимо подати письмове звернення через найближчий магазин COMFY або направити звернення в електронному вигляді через розділ «Контакти».

✔ Як залишити пропозицію (зауваження), заяву (клопотання) або скаргу в магазині?

- Повідомте співробітникам магазину про своє бажання залишити звернення;
- опишіть на отриманому аркуші усі ваші думки, побажання або зауваження;
- вкажіть свої особисті та контактні дані.

Заява подається в довільній формі із зазначенням усіх необхідних даних.

✔ Терміни розгляду — відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Очікувати відповідь від юридичного відділу COMFY потрібно у письмовій формі.

✔ Шаблон для заповнення можете завантажити за посиланням, натиснувши вгорі кнопку «Зберегти в PDF».