▫ Вартість послуги становить 10% від ціни на товар.



▫ Сервіс пропонується до смартфонів та планшетних комп’ютерів і передбачає захист техніки від будь-яких ушкоджень та безкоштовний ремонт впродовж 12 міясців з моменту придбання пристрою.
▫ Термін дії сервісу — 12 місяців з моменту покупки.
▫ Як це працює?

– Якщо трапилась будь-яка поломка (виникла з вини виробника) або пристрій взагалі не підлягає ремонту — пропонуємо вам компенсацію.
– Якщо поломку можливо усунути шляхом проведення ремонту — пристрій ремонтуємо безкоштовно.

▫ Як відбувається обмін на новий пристрій?
Якщо ремонт провести неможливо, ви отримаєте сертифікат COMFY, який дорівнює 50% від вартості вашого пристрою за чеком.
Ці кошти ви можете використати в повному об’ємі або ж із доплатою для покупки нового гаджета.
▫ Куди звертатись при виникненні поломки?

– Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА» за номером 0 800 305 122;
– відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;
– очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацією у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати гаджет.

▫ Якщо послугою не скористались — вартість її придбання не підлягає компенсації.
▫ Щоб замовити послугу — додайте її до кошика на сайті, завітайте до магазину або зверніться до нас за через розділ «Контакти» ▫.