

## ☒ **Вартість послуги становить 10% від ціни на товар.**



☒ **Сервіс пропонується** до смартфонів та планшетних комп'ютерів і передбачає захист техніки від будь-яких ушкоджень та безкоштовний ремонт впродовж 12 місяців з моменту придбання пристрою.

☒ **Термін дії сервісу** — 12 місяців з моменту покупки.

☒ **Як це працює?**

– Якщо трапилась будь-яка поломка (виникла з вини виробника) або пристрій взагалі не підлягає ремонту — пропонуємо вам компенсацію.

– Якщо поломку можливо усунути шляхом проведення ремонту — пристрій ремонтуємо безкоштовно.

☒ **Як відбувається обмін на новий пристрій?**

Якщо ремонт провести неможливо, ви отримаєте сертифікат COMFY, який дорівнює 50% від вартості вашого пристрою за чеком.

Ці кошти ви можете використати в повному об'ємі або ж із доплатою для покупки нового гаджета.

☒ **Куди звертатись при виникненні поломки?**

– Зареєструйте звернення на гарячій лінії «ЕКТА» за номером 0 800 305 122;

– відправте свій гаджет на адресу, яку вкаже оператор;

– очікуйте повідомлення з інформацією про компенсацію у вигляді коду подарункової карти або з подробицями щодо ремонту та де отримати гаджет.

☒ **Якщо послугою не скористались** — вартість її придбання не підлягає компенсації.

☒ **Щоб замовити послугу** — додайте її до кошика на сайті, завітайте до магазину або зверніться до нас за через розділ «Контакти» ☒.