

## Що робити, якщо під час візиту в магазин почалась повітряна тривога?

✔ **Магазини COMFY не працюють під час повітряної тривоги.**

Перепрошуємо за незручності, однак вберегти життя співробітників та клієнтів — понад усе, тому радимо не зволікати та прямувати до найближчого укриття.

✔ **Якщо ви не встигли отримати своє замовлення чи навіть не змогли відвідати магазин — перевірте, будь ласка, терміни резерву вашого замовлення.**

Якщо ваше замовлення вже оплачено — впродовж 7 днів будемо його зберігати в магазині саме для вас. Якщо планували розрахуватись при отриманні — таке замовлення зберігається в магазині 3 дні.

✔ **Перший день резерву рахується з моменту підготовки до видачі — саме в цей день надсилаємо вам сповіщення, що товар нарешті прибув і очікує вас в магазині.**

✔ **Щоб продовжити резерв на замовлення — зверніться, будь ласка, зручним способом через розділ «Контакти» та скажіть оператору, що бажаєте продовжити резерв або скористайтесь нашою порадою ☒. Ваші товари зберігатимуться в магазині додатковий час, щоб ви точно встигли їх отримати ❤️.**

