

# ✓ Більшість магазинів COMFY не працюють під час повітряної тривоги.

Перепрошуємо за незручності, однак вберегти життя співробітників та клієнтів — понад усе, тому радимо не зволікати та прямувати до найближчого укриття.

✓ **Якщо ви не встигли отримати своє замовлення чи навіть не змогли відвідати магазин** — перевірте, будь ласка, терміни резерву вашого замовлення.

Якщо ваше замовлення вже оплачено — впродовж 7 днів будемо його зберігати в магазині саме для вас. Якщо планували розрахуватись при отриманні — таке замовлення зберігається в магазині 3 дні.

✓ **Перший день резерву рахується з моменту підготовки до видачі** — саме в цей день надсилаємо вам сповіщення, що товар нарешті прибув і очікує вас в магазині.

✓ **Щоб подовжити резерв на замовлення** — зверніться, будь ласка, зручним способом через розділ «Контакти» та скажіть оператору, що бажаєте подовжити резерв або скористайтесь нашою порадою ☒. Ваші товари зберігатимуться в магазині додатковий час, щоб ви точно встигли їх отримати ❤️.

