✅ Більшість магазинів COMFY не працюють під час повітряної тривоги.

Перепрошуємо за незручності, однак вберегти життя співробітників та клієнтів — понад усе, тому радимо не зволікати та прямувати до найближчого укриття.
✅ Якщо ви не встигли отримати своє замовлення чи навіть не змогли відвідати магазин — перевірте, будь ласка, терміни резерву вашого замовлення.
Якщо ваше замовлення вже оплачено — впродовж 7 днів будемо його зберігати в магазині саме для вас.
Якщо планували розрахуватись при отриманні — таке замовлення зберігається в магазині 3 дні.
✅ Перший день резерву рахується з моменту підготовки до видачі — саме в цей день надсилаємо вам сповіщення, що товар нарешті прибув і очікує вас в магазині.
Цю дату можна перевірити в особистому кабінеті, відкривши деталі по замовленню, або перевірити повідомлення від COMFY — зазвичай надсилаємо запрошення в магазин, щойно підготували товари до видачі. З цього моменту й починається відлік терміну резерву на замовлення.
✅ Щоб подовжити резерв на замовлення — зверніться, будь ласка, зручним способом через розділ «Контакти» та скажіть оператору, що бажаєте подовжити резерв або скористайтесь нашою порадою 🔝.
Ваші товари зберігатимуться в магазині додатковий час, щоб ви точно встигли їх отримати 💚.

БЕРЕЖІТЬ СЕБЕ, А МИ ЗБЕРЕЖЕМО ВАШЕ ЗАМОВЛЕННЯ



Термін зберігання замовлення в магазині можна продовжити або доручити отримання іншій людині та забрати після відбою повітряної тривоги. Щоб дізнатись більше - тицяйте на картинку