

Як відправити техніку на ремонт?

- ✓ Якщо ремонту потребує дрібна побутова техніка — очікуємо вас у найближчому магазині COMFY 😊.
- ✓ Попередньо можете ознайомитися з тим, як підготувати техніку до передачі на ремонт та як відбувається процес ремонту загалом.
- ✓ У випадку, коли ви не маєте можливості принести техніку до магазину — передати її на ремонт зможе будь-хто із ваших близьких (повнолітній).
Для цього лише потрібен товар у повній комплектації, чек про покупку і посвідчення особистості того, хто звернеться із товаром до магазину.
- ✓ Якщо у вашому місті немає магазину COMFY — зверніться, будь ласка, до нас через розділ «Контакти» і ми допоможемо відправити техніку до сервісного центру віддалено.
До розмови з оператором підготуйте фото або відео, які демонструють стан товару.
- ✓ Якщо ремонту потребує велика побутова техніка — можемо викликати майстра до вас додому. Він проведе діагностику та за можливості відремонтує техніку.
У випадку, якщо виконання ремонту у вас вдома буде неможливим — ми узгодимо час та відвантажимо пристрій до сервісного центру.
- ✓ Якщо ви бажаєте самостійно передавати товар до сервісного центру — трішки важливої інформації зібрали для вас тут 😊.

COMFY радить: для ремонту великої побутової техніки (пральних машин, холодильників, посудомийних машин), а також товарів, що потребують демонтажу (кондиціонери, водонагрівачі), гарантійне обслуговування здійснюється майстром авторизованого сервісного центру за вашою адресою, тому звертайтеся до нас будь-яким зручним способом із розділу «Контакти» і формуйте запит.